

渤海理财有限责任公司官方网站隐私政策

开发者名称：渤海理财有限责任公司（以下简称“本公司”或“渤海理财”）

应用名称：渤海理财官方网站

版本发布日期：【2024】年【06】月【27】日

版本生效日期：【2024】年【06】月【27】日

尊敬的渤海理财平台用户：

本公司非常重视和保护用户隐私。在您浏览渤海理财官方网站及渤海理财后续开通的（包括使用第三方技术服务的）其他网页系统时（以下统称“官网”），本公司将通过《渤海理财官方网站隐私政策》（以下简称“本政策”或“隐私政策”）向您说明本公司在您使用本公司的服务时如何收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，本公司制定了本隐私政策，请您仔细阅读本政策并确定了解本公司对您个人信息的处理规则，对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，本公司将采用粗体字加下划线进行标注以提示您注意，如您点击或勾选“同意”，即视为您同意本政策，并同意本公司按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本公司处理您的信息是出于遵守《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及其他相关法

律法规的规定、监管要求以及向您提供服务及提升服务质量的目的（包括为您和其他客户提供和推荐更为优质或适合的服务，向有权机关依法提供信息，与第三方机构合作为您和其他客户提供服务）。若您向本公司提供了本政策中列明的信息（包含敏感个人信息），可让本公司更好地保护您的账户及资金安全并向您提供更优质便捷的服务，避免因本公司无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响等。您可以不向本公司提供本公司要求的个人信息，但在许多情况下，如果您选择不提供，本公司可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。若您不同意或者无法完全理解本政策的部分或全部内容，请您立刻停止浏览本公司官网及相关页面或进行任何操作并通过本隐私政策第十二条列明的联系方式与本公司联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、释义
- 二、适用范围
- 三、本公司如何收集信息
- 四、本公司如何使用信息和 Cookie 技术
- 五、本公司如何存储信息
- 六、本公司如何保护信息
- 七、本公司如何保护未成年人信息
- 八、本公司如何共享、转让和公开披露个人信息
- 九、您如何管理您的信息
- 十、适用法律与争议解决

十一、本政策如何更新

十二、如何联系本公司

十三、其他

您通过网络页面点击确认或其他方式选择接受本政策，即视为您同意本政策，并同意本公司将按照本政策来收集、使用、存储、对外提供及保护您的相关信息。

一、释义

本公司或渤银理财：指渤银理财有限责任公司。

渤银理财服务：指渤银理财依据本政策通过官网向客户提供的在线信息展示与信息管理与技术支持服务。

渤银理财合作机构：指与渤银理财签署相关合作或服务协议，同意根据协议或合同约定并基于渤银理财服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、销售结算资金划转结算、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用渤银理财服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

官网：是指本公司为您提供浏览和查询服务的网页系统，及本公司后续开通的（包括使用第三方技术服务的）其他服务网页系统。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、性别、国籍、职业、出生日期、出生地、身份证件信息、税收居民国（地区）信息、个人生物识别信息、联系方式、联系地址、账户信息、财产状况、位置信息等，但不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息:指一旦泄露或者非法使用,容易导致个人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息, 包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及未满14周岁未成年人的个人信息。

二、适用范围

本隐私政策适用于向您提供的渤银理财官网相关服务。需要特别说明的是,本隐私政策不适用于渤银理财合作机构或其他第三方向您提供的服务。本公司会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查(包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步的识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全),但本公司无法保证该等链接网站的运营方会按照本公司的要求采取保护措施。本公司建议您查看该等网站的隐私政策,了解他们如何处理您的信息,以便审慎决策。

三、本公司如何收集信息

您同意并授权本公司在您注册、登录以及使用本公司提供服务的过程中收集您主动提供的或因使用服务而产生的如下与服务相关的必要信息,您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息,可能会导致您无法使用或无法正常使用部分渤银理财服务,但这不会对您使用其他服务产生影响。

1.您向本公司提供的信息

(1)账户注册

在您注册渤银理财账户时,您需要提供手机号码及动态验证码,并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息,您可能无法注册或无法正常使用渤银理财的

服务。

(2) 账户登录

在您登录使用渤银理财账户时，您可以选择提供手机号码作为账户登录名。如果您拒绝以上登录方式或拒绝提供一种登录方式所需的信息，您可能无法正常登录或无法正常使用渤银理财的服务。

(3) 登录密码找回

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时，您可能需要提供以下信息：注册手机号，用以验证您的身份。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用渤银理财的密码找回服务，但不影响您使用本公司提供的其他服务。

(4) 理财账户查询

在您使用理财账户信息查询功能时，您可能需要提供以下信息：姓名、证件类型、证件号码、购买过渤银理财产品的银行卡号，用以验证您的身份。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用渤银理财的理财账户查询服务，但不影响您使用本公司提供的其他服务。

2.根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求本公司提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目
的，本公司可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

(1) 与国家安全、国防安全等国家利益有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- (5)所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6)从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7)根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8)用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等；
- (9)出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10)与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的，或者法律法规及监管政策规定的其他情形。

四、本公司如何使用信息和 Cookie 技术

(一)本公司承诺不对任何第三方机构公开（法律法规、有权机关另有要求或您同意除外)您的信息。为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，本公司会在以下情形使用您的信息，您同意授权本公司使用时限与提供服务及履行相关法律法规和监管要求义务的必要时限一致：

- 1.实现本隐私政策中“本公司如何收集信息”所述目的；
- 2.本公司通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下本公司有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，本公司有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；

- 3.用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与本公司的协议、本公司的政策或规则的行为，以保护您、本公司的其他用户或本公司的合法权益；
- 4.本公司会对本公司的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示本公司的服务或功能的整体使用趋势，但这些统计不包含您的任何身份识别信息；
- 5.当本公司展示您的信息时，本公司会采用包括内容替换、匿名化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全；
- 6.本公司可能会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助本公司评估、改善或设计产品、服务及运营活动等；
- 7.法律法规、有权机关要求或经您许可的其他用途。

(二)为确保服务正常运转，本公司会在您计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 官网能够存储您的偏好等数据。本公司不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie, 大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问官网时更改用户设置。

五、本公司如何存储信息

为了满足法律法规及监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，本公司会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1.保存地域

本公司在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息**将储存于中华人民共和国境内**。若为处理跨境业务且经您单独授权同意，向境外机构传输境内收集的个人信息，本公司会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2.保存期限

除非法律法规另有规定，本公司将按如下期间保存您的信息：

(1)本公司将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

(2)您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，本公司对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

六、本公司如何共享、转让、公开披露个人信息

本公司不会与渤银理财以外的任何公司、组织和个人共享、转让、公开披露您的个人信息，但以下情形除外：

(1)获得您明确的同意或授权；

(2)根据适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

(3)为落实反洗钱、非居民金融账户涉税信息尽职调查等情况下向有权机关或合作机构提供；

(4)在法律法规允许的范围内，为维护渤银理财、渤银理财的关联方或合作机构、

- 或其他渤银理财用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (5)只有共享您的信息，才能实现本公司的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (6)应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (7)符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供；
- (8)基于学术研究而使用且相关信息已经去标识化；
- (9)基于符合法律法规的社会公共利益而使用；
- (10)与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验；
- (11)在您办理相关业务所必需的情形下，与本公司集团成员进行内部共享。

本公司只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。

一旦改变个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息的种类的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在本公司各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

本公司在共享、转让、公开披露个人金融信息前需要征得您的授权同意，

以下情形除外：

- (1)与履行法律法规及行业主管部门规定的义务相关的；
- (2)与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5)出于维护个人金融信息主体或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很

难得到本人同意的；

(6)个人金融信息主体自行向社会公众公开的；

(7)从合法公开披露的信息中收集个人金融信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

在和第三方共享、转让或公开披露您的个人信息前，本公司会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其约定信息保密义务，对其查询行为进行监控，监督其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反相关约定将会采取有效措施甚至终止合作。

七、本公司如何保护信息

1.为保障您的信息安全，本公司努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。本公司会采取以下一种或多种合理可行的措施，保护您的个人信息：

(1)信息加密传输；

(2)信息加密存储；

(3)数据中心进行严格访问控制；

(4)使用专用网络通道及网络代理；

(5)建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；

(6)对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；

(7)对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和

考核。

2.请您理解，由于各种因素有可能出现本公司无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况，官网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，本公司建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3.账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助本公司保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在渤银理财官网的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和本公司取得联系，以便本公司及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4. 您知晓并同意在使用渤银理财服务过程中，形成或授权渤银理财收集并以一定形式保存的信息属于您和渤银理财共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，渤银理财明示同意的除外。

5.对信息安全事件应急响应：一旦发生个人信息安全事件，本公司将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、本公司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。本公司将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，本公司会采取合理、有效的方式发布公告。同时，本公司还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.本公司将采取合理可行的措施，确保不收集与您办理业务、使用服务无关的个人信息。

八、本公司如何保护未成年人信息

(1) 未成年人使用本公司的服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。

本公司将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

(2) 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用本公司的服务或向本公司提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，本公司只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用本公司的服务或向本公司提供信息，请您立即终止使用本公司的服务并及时通知本公司，以便本公司采取相应的措施。

(3) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系本公司。

(4) 特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用本公司的服务或向本公司提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，本公司除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后本公司会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用本公司的服务或向本公司提供信息，请您立即终止使用本公司的服务并及时通知本公司，以便本公司采取相应的措施。

九、您如何管理您的信息

本公司非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1.访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用本公司的服务，本公司都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1)账户信息：如果您希望访问您的官网相关账户中的个人资料信息、更改您的密码等，您可以在渤银理财官网中执行此类操作。

(2)使用信息：您可以在本公司的渤银理财官网中查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和本公司的合法权益，未经本公司同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集渤银理财保存的您的个人信息。

2.更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现本公司处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正（联系客服电话【022-58065621】，本公司将在【15】个工作日内响应），并将您的更正申请提交给本公司，本公司将在核实后更新。

您有责任及时更新您的个人信息，尤其是身份信息、联系方式。如您变更个人信息但是没有及时告知本公司，由此产生的责任由您自行承担。

3.管理问题

(1)如果您无法通过上述方式访问、更正您的个人信息，或者您就本公司收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过渤银理财提供的联系方式与本公司联系。为保障安全，本公司可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明

您的身份。本公司将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

(2) 本公司将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，本公司可能会予以拒绝。

4. 尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，本公司将无法响应您访问和控制个人信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的；
- (6) 与本公司履行法律法规规定的义务相关的；
- (7) 涉及本公司或第三方商业秘密的。

十、适用法律与争议解决

1. 本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 您和本公司就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至渤银理财所在地有管辖权的法院诉讼解决。

十一、本政策如何更新

您通过本公司官网勾选关于同意本政策内容的选项，代表您已仔细阅读并理解本政策的全部约定内容，完全接受其法律约束力，本协议生效，效力视同为双方签字盖章签署本政策。

本公司保留不时更新或修改本政策的权利。未经您明确同意，本公司不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，视具体情况本公司可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

- (1)本公司的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (4)本公司负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化。

若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用本公司的理财产品和/或理财服务。如果您勾选同意修改后的隐私政策并继续使用本公司的理财产品和/或理财服务，则视为您接受本公司对本政策相关条款所做的修改。

十二、如何联系本公司

如您对本隐私政策或您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可以通过以下方式与本公司联系：

客服电话：【022-58065621】

官方网站：【www.cbhbwm.com.cn】

以上联系方式如有变动，以渤海理财官网最新通知为准。本公司将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的【15】个工作日内回复处理意见或结果。

十三、其他

1.当您使用渤银理财官网的功能或服务时，在某些特定使用场景下，本公司可能向其他个人信息处理者提供您的个人信息等。如您对第三方机构处理您的个人信息活动有疑问或要求，您可以通过第三方机构的官方网站（如有）、官方公众号(如有)等渠道获取相应的联系方式以行使您的个人信息权利。

如您不同意本公司向其他个人信息处理者提供您的个人信息，您可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用渤银理财官网的其他功能或服务。

2.本隐私政策中未尽事宜，按照法律法规和本公司相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。